

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин



подпись

2020

ОТЧЁТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объёмов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020года

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Золотая рыбка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных обще-	Федеральный государственный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	46,6	71,7	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316

образовательных программ дошкольного образования	образовательный стандарт дошкольного образования	3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96	120		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	50	66,7	1 педагог – стаж работы менее 2 лет	Выписка из протокола аттестационной комиссии.
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	40,7	58,1	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	124		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	52	69,3	1 педагог с д/о, 6 педагогов - стаж менее 1 года, 2 педагога – стаж менее 2 лет, 3 педагога СЗД.	Выписки из протокола аттестационной комиссии.
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квали-

				ции						фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

1. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	92	115		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	5,2	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		
		Физиче- ские лица в возрас-	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством	80	100	125		Приложение № 4 (сводная анкета)

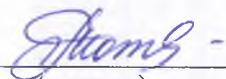
		те от 3-х до 8 лет		предоставляемой услуги					
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	5,0	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	44	31	70	Сформирована 1 ясельная группа	Табель посещаемости

обще- обра- зова- тельная про- грамма дошко- льного обра- зова- ния	государ- ственный образова- тельный стандарт дошколь- ного обра- зования	лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	5676	2647	46,6	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронави COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	212	178	84	Отсутствие детей дошко- льного возраста	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	27348	11127	40,7	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронави- русной инфекцией COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	44	31	70	Сформирована 1 ясельная группа	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	5676	2647	46,6	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронави- русной инфекцией COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	212	178	84	Отсутствие детей дошко- льного возраста	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	27348	11127	40,7	Во II квартале ДОУ не оказывало муниципальных услуг в связи с коронави- русной инфекцией COVID-19	Указы Президента РФ №206, №294, №316

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного
вида №41 «Золотая рыбка»


(подпись)

Л.А.Ямщикова
(расшифровка)

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
	б) о режиме работы ОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте ОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	23	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы ОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			2	
полностью удовлетворен			23	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	1	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	22	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	24		
е) результаты освоения образовательной программы ОУ	не удовлетворен	-		
	частично удовлетворен	-		
	полностью удовлетворен	25		

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей (100%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 24 чел (96%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (4%)

**Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	200	
	б) о режиме работы ОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	198	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте ОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	198	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	199	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы ОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			2	
полностью удовлетворен			198	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	198	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	200	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	200	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	2	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	197	
е) результаты освоения образовательной программы ОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	200	

**В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей (98%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 198 чел (99%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1%)**

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы ОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	23
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений ОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	23
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 25 родителей/законных представителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 23 чел (92 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (8 %)

Анкета
по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы ОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	197
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений ОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	199
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	198
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		200	

В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей (98 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 200 чел (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	5676	2647	46,6	43,7	1	65	46,6	71,7	91,7	91,0	67,3
							2	80	96	120			
							3	75	50	66,7			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	27348	11127	40,7	1	70	40,7	58,142857	90,3			
						2	80	99	124				
						3	75	52	69,3				
						4	100	100	100,0				
						5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	5676	2647	46,6	43,7	1	80	92	115	143,8		
							2	11,25	5,2	216,3			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	27348	11127	40,7		1	80	100	125	140,0		
							2	9,75	5	195,0			
					3	100	100	100,0	141,9	92,8			

Заведующий

Ямщикова Л.А.

Ямщикова Л.А.

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет.

Муниципальное задание состоит из трёх разделов:

- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- Присмотр и уход.
- Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка» за 9 месяцев 2020 года выполнено частично.

1. Муниципальное задание по показателю «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги» выполнено не в полном объёме. Объём услуги в группе воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет выполнен на 71,7%. В сентябре 2019 года сформирована 1 ясельная группа, для улучшения показателя по показателю «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги» в IV квартале 2020 года планируется сформировать вторую группу. Объём услуги в группе воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет выполнен на 58,1%. Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объёма муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Во втором квартале МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка» с 26.03.2020 по 29.05.2020 года не оказывало муниципальных услуг в соответствии с Указами Президента РФ №206 от 25.03.2020г., №232 от 02.04.2020г., №316 от 11.05.2020г., с 01.06.2020г. по 30.06.2020г. по приказу МКУ «Управление образования» от 08.05.2020г. №225/1 «О переносе сроков проведения плановых ремонтных работ и подготовке муниципальных дошкольных образовательных учреждений к новому 2020-2021 учебному году». По этим причинам:

1. Муниципальное задание по показателю «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги» выполнено не в полном объёме.
2. Объём услуги в группе воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет выполнен не в полном объёме.

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у

воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составляют 96%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 4% - 1 человек (Приложение № 1).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составляют 99%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 1% - 2 человека (Приложение № 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 92%, не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 8% - 2 человека (Приложение № 3).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение № 4).

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в IV квартале 2020 года:

- расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;

- активизировать работу «Школы молодого специалиста» по повышению квалификации специалистов со стажем работы менее 2 лет. В IV квартале провести процедуру аттестации на СЗД – 1 педагог.

- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе.

- информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительские собрания.

2. Анализируя выполнение муниципальной услуги Присмотр и уход, можно сделать выводы, что в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка» созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. Объём услуги по показателю «Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни» в группе воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет выполнен в полном объёме на 100%. Объём услуги в группе воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Для улучшения показателя по критерию «Присмотр и уход» в IV квартале 2020 года планируется усиление контроля над организацией и проведением:

- утреннего фильтра при приёме детей, прогулок с воспитанниками, соблюдением санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, за организацией гигиенических процедур; освобождением от посещения детского сада заболевших детей;

- за соблюдением дезинфекционного режима;

- за кварцеванием групп и проветриванием не реже 4-х раз в день.

Отклонение от запланированных показателей произошло по причине движения обучающихся (переезд в другой город, переход в другой детский сад), формирование 1 ясельной группы из двух запланированных и отсутствие детей дошкольного возраста. А также из-за того, что МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка» с 26.03.2020 по 29.05.2020 года не оказывало муниципальных услуг в соответствии с Указами Президента РФ №206 от 25.03.2020г., №239 от 02.04.2020г., №316 от 11.05.2020г., с 01.06.2020г. по 30.06.2020г. по приказу МКУ «Управление образования» от 08.05.2020г. №225/1 «О переносе сроков проведения плановых ремонтных работ и подготовке муниципальных дошкольных образовательных учреждений к новому 2020-2021 учебному году».

Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг, установленное в отношении МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка», за отчетный период 9 месяцев 2020 года выполнено не в полном объеме.