

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2019 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	48,2	74%	Наблюдался высокий подъем заболеваемости ОРВИ Произошло уменьшение числа физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет	Табель посещаемости

программ м дошкол ьного образов ания	й стандар т дошкол ьного образов ания			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	87	109%		Приложение №1 (сводная анкета)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100%		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100%		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100%		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	81,6	117%		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	90	113%		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100%		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100%		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным	100	100	100%		Акт проверки, предписание.

				учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования						Отчет об исполнении предписаний.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	84	105%		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	11,25	100%	Наблюдался высокий подъем заболеваемости ОРВИ	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100%		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

		Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	88	110%		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	5,1	100%		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100%		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

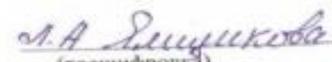
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
---	---	--	---	--	---

(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев в 2019 года	Факт за 9 месяцев в 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	44	23	52%	Произошло уменьшение числа физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	5676	2737	48,2%		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	216	233	108%	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней обучения	27864	22750	81,6%	Табель посещаемости	
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	44	23	52%	Произошло уменьшение числа физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	5676	2737	48,2%		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	216	233	108%	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней пребывания	27864	22750	81,6%	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»


(подпись)


(расшифровка)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
			частично	5
			удовлетворен	30
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
			частично	3
			удовлетворен	32
		в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
			частично	7
			удовлетворен	28
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
			частично	2
			удовлетворен	33
		2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)
частично удовлетворен	8			
полностью	25			
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен			2
	частично удовлетворен			7
	полностью			26
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен			0
	частично удовлетворен			2
	полностью			33
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен			0
	частично удовлетворен			2
	полностью			33

		удовлетворен	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	32
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	32

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (76%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 30 чел (87%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

Частично удовлетворены – 4 чел. (11%)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1
		частично	13
		удовлетворен	
		полностью	148
		удовлетворен	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично	9
		удовлетворен	
		полностью	153
		удовлетворен	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1
		частично	10
		удовлетворен	
		полностью	151
		удовлетворен	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	3
		частично	7
		удовлетворен	
		полностью	152
		удовлетворен	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	5
		частично	39
		удовлетворен	
		полностью	118
		удовлетворен	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1
		частично	32
		удовлетворен	
		полностью	129
		удовлетворен	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично	5
		удовлетворен	
		полностью	157

		удовлетворен	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен		1
	частично удовлетворен		9
	полностью удовлетворен		152
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен		0
	частично удовлетворен		11
	полностью удовлетворен		151
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен		1
	частично удовлетворен		15
	полностью удовлетворен		146

В опросе принимали участие 162 родителя/законных представителя (82%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 146 чел (90%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1%)

Частично удовлетворен – 14 чел (9%)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	28
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	32
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	3
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	32

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (76%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 29 чел (84%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (3%)

Частично удовлетворен – 5 чел (14%)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	30
		полностью удовлетворен	132
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	153
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	6
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	139
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	16
		полностью удовлетворен	146

В опросе принимали участие 162 родителя/законных представителя (82%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 143 чел (88%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1%)

Частично удовлетворен – 17 чел (10%)

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
658210, город Рубцовск, ул. Красная, 89
телефон 4-21-84, 4-45-45
[E-mail ds41-zr@yandex.ru](mailto:ds41-zr@yandex.ru)

Отчёт
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
за 9 месяцев 2019 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 28.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

- Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2019г.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Качество оказания муниципальных услуг.
2. Объемы оказания муниципальных услуг.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 г.: в целом муниципальное задание МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка» за 9 месяцев 2019 г. выполнено.

Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Наименование муниципальной услуги: «реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х выполнен на 74%, для воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет на 117%. Показатель контролируется проведением следующих мероприятий:

- утренний фильтр при приёме детей, прогулки с воспитанниками, организация режимных моментов, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, организация закаливающих и гигиенических процедур;
- профилактика мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой муниципальной услуги для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 87%, не удовлетворены качеством предоставляемой услуги 1% - 1 человек (состояние материальной базы МБДОУ) (Приложение 1).

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой муниципальной услуги для воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 90%, не удовлетворены качеством предоставляемой услуги 1% - 2 человека (состояние материальной базы МБДОУ). (Приложение 2).

Показатели «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию» и «Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации» выполнены на 100%.

Показатель «Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования» выполнен на 100%.

Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг».

Наименование муниципальной услуги: «присмотр и уход».

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 84%, не удовлетворены качеством предоставляемой услуги 3% - 1 человек (организация питания). (Приложение 3).

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги для воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 88%, не удовлетворены качеством предоставляемой услуги 1% - 2 человека (организация питания). (Приложение 4).

Показатель «Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни» для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет выполнен на 100%. Большой процент детей при поступлении в детский сад имеют 2 или 3 группу здоровья. Слабый иммунитет. Дети не готовы эффективно противостоять инфекциям. Всплеск заболеваемости связан с началом посещаемости ребенком детского учреждения, когда он вступает в контакт с большим числом потенциальных разносчиков инфекции. Эпидемии. Повышение заболеваемости в феврале месяце было связано с вспышкой ОРВИ в нашем городе. Показатель «Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни» для воспитанников в возрасте в возрасте от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Показатель «Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)» выполнен на 100%.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Плановое количество потребителей муниципальной услуги по основной общеобразовательной программе дошкольного образования в соответствии с ФГОС, по присмотру и уходу для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 44 человека, для воспитанников в возрасте в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 216 человек. Фактическая численность воспитанников в ДОУ за отчетный период составила по основной общеобразовательной программе дошкольного образования в соответствии с ФГОС, по присмотру и уходу для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет - 23 человека, оценка выполнения – 52% (произошло уменьшение числа физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет), для воспитанников в возрасте в возрасте от 3-х до 8 лет - 233 человека, оценка выполнения - 108%.

Число человеко-дней обучения и пребывания для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет составил 48,2%, для воспитанников в возрасте от 3-х до 8 лет составил 81,6%. Показатели выполнены на 100%.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ.

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

- усиление контроля за соблюдением требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- решена проблема по устранению температурного нарушения в группах учреждения;
- приобретены материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников;

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

Для улучшения выполнения показателей по муниципальным услугам планируется за 9 месяцев 2019 года:

- для улучшения показателей «количество посещенных воспитанниками дней от запланированных» для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х» и «количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни» для воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет» уделять особое внимание проведению профилактических мероприятий во время эпидемиологического режима: кварцевание групп, ведение мониторинга теплового режима и утреннего приема детей, витаминизация (соки, фрукты, витамин С - 3 блюда), сбалансированное питание, выполнение режимных моментов (закаливание, прогулка, утренняя гимнастика). Решена проблема по устранению температурного нарушения в группах учреждения;
- для улучшения показателя «состояние материальной базы МБДОУ» в течение следующего года запланировать приобретение материалов и оборудования для организации различных видов деятельности воспитанников;
- для улучшения показателя «организация питания» составить меню с максимальным разнообразием блюд, с обязательным введением в него всех групп продуктов, включая мясные, рыбные, молочные, свежие фрукты и овощи в натуральном виде, и исключение частой повторяемости блюд в течение срока действия.
- для улучшения качества предоставления информации потребителям муниципальной услуги о работе учреждения, обеспечить более полное информирование через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»


А.А. Ялтышева