



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
(по списку)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

19.05.2025 № 23-05/35/226

На № _____

О подготовке к прохождению
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности
в 2025 году

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Алтайского края информируем о том, что в текущем году ваши организации включены в перечень для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – «НОКО»), утвержденный на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края (протокол заседания Общественного совета от 13.05.2025 № 1).

Материалы по проведению НОКО в 2025 году размещены на официальном сайте Минобрнауки Алтайского края: http://www.educaltai.ru/education_system/quality_educ/noko-2025/.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и их родителей, проводит независимую оценку в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОКО осуществляется по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерии, производится в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), размещенными 05.05.2025 на сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое Министерство» - подраздел «Общественный совет»: <https://open.edu.gov.ru/council/noko>.

Сроки проведения процедур независимой оценки установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 26.02.2025 № 267 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2025 году». Этап сбора информации планируется в период **с 01.09.2025 по 28.11.2025**.

На этапе подготовки к проведению независимой оценки от каждой образовательной организации в Минобрнауки Алтайского края направляется кандидатура одного независимого эксперта. В качестве независимых экспертов могут выступать представители общественных организаций, члены родительского комитета, представители попечительских и управляющих советов образовательных организаций, не являющиеся работниками сферы образования.

В период сбора информации независимый эксперт посещает образовательную организацию и заполняет бланк наблюдения. Посещение независимым экспертом осуществляется в присутствии руководителя (сотрудника, ответственного за проведение независимой оценки) организации. Оператору направляются (одним архивом) заполненный бланк наблюдения, а также фотоматериалы, подтверждающие наличие у образовательной организации оцениваемых условий оказания услуг. В целях оперативной отправки материалов ответственным сотрудникам рекомендуется заранее обеспечить независимых экспертов необходимыми фотоматериалами. На одну организацию – юридическое лицо заполняется один бланк наблюдения независимого эксперта.

К участию в анонимном анкетировании привлекаются обучающиеся (воспитанники) старше 14 лет и родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально в соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей.

Обязательным требованием к проведению анкетирования является защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей

образовательных услуг. В случае отсутствия технической возможности прохождения анкетирования в электронном виде, во избежание заполнения анкет с одного IP-адреса (при прохождении анкетирования со стационарных компьютеров в помещениях образовательных организаций) предусмотрено заполнение анкет в бланковом (бумажном) формате. Заполненные бумажные анкеты сканируются сотрудником, ответственным за организацию сбора информации в образовательной организации, и направляются организации-оператору одним архивом.

На этапе подготовки к проведению НОКО-2025 Минобрнауки Алтайского края формирует перечень для Оператора с информацией от каждой образовательной организации, включенной в НОКО Общественным советом.

Учитывая изложенное, руководителям МОУО необходимо:

1. Приказом руководителя назначить специалиста ответственного за проведение НОКО, в срок **до 12.06.2025** направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (**nikolaeva@22edu.ru**) информацию об ответственных специалистах от МОУО и от подведомственных учреждений по форме, указанной в Приложении 1 к настоящему письму (в формате PDF за подписью руководителя и в формате Word).

2. В связи с принятием дополнений к единому порядку расчета показателей в срок **до 12.06.2025** направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (**nikolaeva@22edu.ru**) информацию по форме, указанной в Приложении 2 к настоящему письму (в формате PDF за подписью руководителя и в формате Word).

3. Определить кандидатуры независимых экспертов от каждого подведомственного учреждения для участия в НОКО, в срок **до 12.06.2025** направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (**nikolaeva@22edu.ru**) кандидатуру независимого эксперта от каждого подведомственного учреждения для участия в независимой оценке по форме, указанной в Приложении 3 к настоящему письму (в формате PDF за подписью руководителя и в формате Word).

4. Ознакомиться с обновленными нормативными правовыми актами по независимой оценке (перечень НПА по НОКО-25 размещен на официальном сайте Минобрнауки Алтайского края - http://www.educaltai.ru/education_system/quality_educ/noko-2025/), согласно которым провести самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по оцениваемым критериям, при необходимости запланировать и провести корректирующие мероприятия, в срок **до 28.08.2025** направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (**nikolaeva@22edu.ru**) письмо за подписью руководителя образовательной организации о проведенных мероприятиях.

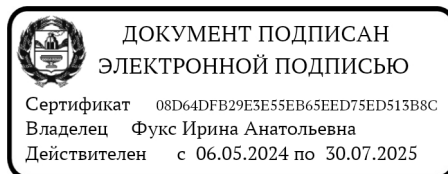
5. Обеспечить информирование обучающихся (воспитанников) старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) о возможности участия в независимой оценке посредством анонимного анкетирования, которое будет проводиться организацией-оператором в III, IV квартале 2025 года. Рекомендуется разместить информацию на официальном

сайте, информационном стенде организации, информировать родителей обучающихся (воспитанников) на родительских собраниях.

По вопросам, возникшим в ходе проведения вышеуказанных подготовительных мероприятий, необходимо обращаться к Николаевой Ларисе Владимировне, 8(3852)298691.

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра



И.А. Фукс

Николаева Лариса Владимировна
(3852) 29 86 91