

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

г. Рубцовск Алтайского края

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

658210, г. Рубцовск, ул. Красная, 89
тел.: 4-21-84; e-mail: ds41rub@yandex.ru

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков(краткое описание) / или причины невыполнения)	Фактический срок реализации (в формате ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Своевременно актуализировать и дополнять электронный сервис организации сведениями для размещения на сайте ДОУ. Сформировать раздел: «Часто задаваемые вопросы».	01.12.2023	Электронный сервис организации дополнен и актуализирован сведениями, необходимыми для размещения на сайте ДОУ.	01.03.2023
	01.12.2023.	Сформирован раздел: «Часто задаваемые вопросы».	01.03.2023
	01.12. 2023	Отслеживается актуальность размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.	01.03.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Совершенствовать материально техническую базу организации; разместить актуальную информацию о материально техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».	01.09. 2025	Постоянно пополняется техническая база организации; актуальная информация о материально техническом обеспечении организации размещена и не реже 1 раза в год актуализируется на официальном сайте в сети «Интернет». https://ds41.educrub.ru/sites/default/files/ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ%20ЛИСТ.pdf	01.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов			
Приобрести кресло-коляску. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).	01.09. 2025 01.12. 2023	Приобрели кресло-коляску. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование) проводится не реже 1 раза в квартал.	01.08.2025 01.06. 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Организация и проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.12. 2023 01.12. 2023	Организована и проводится, не реже 1 раза в полугодие, разъяснительная работа с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Регулярно проводятся беседы, консультации с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.04. 2023 01.04. 2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет».	01.12. 2023	Проводится мониторинг, по факту поступления, обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организуется анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Постоянно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет». https://ds41.educrub.ru/?q=contactform	01.03. 2023
Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	01.12. 2023	Не реже 1 раза в год проводится мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. Родители (законные представители) постоянно вовлекаются в подготовку и проведение совместных мероприятий Организована и проводится консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	01.03. 2023

Заведующий

З.А. Можевикина



08.08.2025