

01.08.2022

№ 136

ОТЧЕТ
о проведенных в образовательных организациях мероприятиях
по подготовке к прохождению НОКО
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Проверено соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации.

Рекламирование официального сайта МБДОУ среди родительской общественности. Обеспечен контроль своевременного внесения изменений в информацию деятельности МБДОУ и своевременного размещения информации на сайте в сети «Интернет», увеличен объем информации получателям услуг. (сайт ДОУ, родительские группы в чатах соц.сетей, информационные стенды, личные беседы, собрания, листовки).

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания) – установили лавочку;
- наличие и понятность навигации внутри организации – все кабинеты и группы имеют таблички;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – есть общественный туалет (установлены поручни для инвалидов);
- санитарное состояние помещений организации – в соответствии с требованиями;

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовано комфортное место ожидания для посетителей ДОУ. Нанесены контрастные цветные полосы на ступени марша в здании ДОУ, а так же «Желтый круг» (предупредительный знак для слабовидящих людей) на дверях в ДОУ.

Установлены поручни в фойе и дополнительные по маршевым лестницам, а также в санитарной комнате.

Приобретен минипандус для преодоления дверных порогов на входе в здание. Заменяли пол в коридоре. Устранили перепады высот пола в здании посредством демонтажа порогов на 1 этаже.

Установлена информационная таблица со шрифтом брайля при входе в ОУ.

Педагоги (96%) прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ. Имеются и реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ (ОНР, заикание) Обеспечено психолого-педагогическое консультирование родителей детей с ОВЗ, инвалидов.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Организована и ведется разъяснительная работа с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Проведены беседы, консультации с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществляется регулярный мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.

Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет».

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание)/ планируется реализация/ мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический (если мероприятие реализовано) /планируемый (если мероприятие не реализовано)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Своевременно актуализировать и дополнять электронный сервис организации. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Не позднее 10 дней с момента внесения изменений в нормативный документ	<u>Реализовано</u> Информация актуализируется, дополняется.	Постоянно
Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды организации (дополнить новыми) и сайт в сети «Интернет»	Март 2020	<u>Реализовано</u> Приведены в соответствие с действующие нормативные информационные стенды и сайт в сети «Интернет».	Март 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Совершенствовать материально техническую базу организации; разместить актуальную информацию о материально техническом обеспечении организаций на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение года	<u>Реализовано</u> Информация на сайте http://ds41.educrub.ru/?q=node/111#overlay-context=node/111%3Fq%3Dnode/111	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Организовать комфортное место ожидания для посетителей ДОУ. 2. Нанести контрастные цветовые полосы на ступени марша в здании ДОУ, а так же «Желтый круг» (предупредительный знак для слабовидящих людей) на дверях в ДОУ. 3. Установить поручни в фойе и по	Июнь 2020	<u>Реализовано</u> Пункты: 1,2,3,4,6 Разместили лавочку в фойе, нанести полосы, установили дополнительные поручни, приобрели пандус, заменили пол в коридоре, устранили перепады высот пола. <i>Дополнительно вне плана:</i> Установлена	

маршевым лестницам, а также в санитарной комнате. 4. Приобрести минипандус для преодоления дверных порогов на входе в здание. 5. Установить тактильные напольные дорожки на входе и по коридору для инвалидов по зрению 6. Заменить пол в коридоре. 7. Устранить перепады высот пола в здании посредством демонтажа порогов.		информационная таблица со шрифтом брайля при входе в ОУ. <u>Не реализован пункт: 5</u> В соответствии ГОСТ 52875 от 2019 г. данное мероприятие не подлежит исполнению. (ширина коридора менее 4 метров)	
Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ Обеспечение психолого педагогического консультирования родителей детей с ОВЗ, инвалидов	постоянно	<u>Реализовано</u> 24 педагога (96%) прошли курсы повышения квалификации по темам: «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей инвалидов в ДОО», «Управление проектированием образовательной среды в условиях инклюзии», «Коррекционная педагогика и особенности обр. и воспитания детей с ОВЗ»,	2020-2021г
Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	Май 2020	<u>Реализовано</u>	Май 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Организация и проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май 2020 Сентябрь 2020 Декабрь 2020	<u>Реализовано</u> Разъяснительная на общих собраниях, советах, пятиминутках, а так же индивидуальные беседы.	Постоянно
Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль 2020 Август 2020	<u>Реализовано</u> Разъяснительная на общих собраниях, советах, пятиминутках, а так же индивидуальные беседы.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий	Апрель 2020 Ноябрь 2020	<u>Реализовано</u> Мониторинг, анкетирование, устранение дефицитов в оказании услуг.	Апрель 2020 Ноябрь 2020

<p>оказания услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет»</p>		<p>Создание новой страницы сайта ДООУ (более удобной).</p>	<p>Сентябрь 2020</p>
<p>Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДООУ Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей</p>	<p>Апрель 2020 Ноябрь 2020</p>	<p><u>Реализовано</u> Регулярный мониторинг. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.</p>	<p>Постоянно</p>

И.о. заведующего МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»



З.А.Можевикина