

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»
г. Рубцовск Алтайского края
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

658210, г. Рубцовск, ул. Красная, 89
тел.: 4-21-84; e-mail: ds41-zr@yandex.ru

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида №41
«Золотая рыбка»
Л.А. Ямщикова



**План
об улучшении качества оказания образовательных услуг
по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных
услуг МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1 критерий ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1	Показатели 1.1		
	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам.	Не позднее 3 дней с момента внесения изменений в нормативные акты.	Шишкина Н.В. старший воспитатель
	Показатели 1.2		
2	Информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с руководителями ДОУ. (беседы, объявления, информационные листовки)	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
	Показатели 1.3		
2	Увеличение объема информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ и сети «Интернет» (сайт ДОУ).	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
	2 критерий КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
3	Показатели 2.1		
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (текущий ремонт, приобретение оборудования)	В течение года. по мере поступления финансирования	Ямщикова Л.А. заведующий Митрошина С.С. Зав.хоз.
4	Улучшение комфортных условий предоставления услуг. (обеспечение навигации в помещении ДОУ)	октябрь 2021 года	Шишкина Н.В. старший воспитатель Педагоги ДОУ

3 критерий ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
Показатели 3.1			
8	Показатели 3.2		
	Анкетирование получателей услуг, с целью выявления % удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Май 2022 года	Шишкина Н.В. старший воспитатель
4 критерий ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ			
10	Показатели 4.1		
	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
11	Показатели 4.2		
	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
12	Показатели 4.3		
	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые используют дистанционные формы взаимодействия получателей услуг	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
13	5 критерий УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
	Показатель 5.1		
	Улучшение качества предоставляемых услуг.	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
	Показатель 5.2		
	Опросы и анкетирование получателей услуг по удовлетворенности графиком работы организации	Май 2022 года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель
Показатель 5.3			
Опросы и анкетирование с целью выявления мнения получателей услуг о качестве услуг ДОУ.	Май 2022 года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	