

ИТОГИ НОКО

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41

«Золотая рыбка» 2022 год

	Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
ДОУ	МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	149	126	85%

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора		
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	15	15	

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора		
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	47	53	

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"		117	117

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"		105	107

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"		123	126

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	9	9

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	124	126

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	124	126

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	108	109

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	124	126

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	125	126

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	125	126

1 критерий

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100,00
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	27	30	40	97,00

2 критерий

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	50	48,81	98,81

3 критерий

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	24	40	30,00	94,00

4 критерий

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Итого по критерию
Максимум	40	40	20	100
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	39,37	39,37	19,82	98,55

5 критерий

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	29,52	19,84	49,60	98,97

Средневзвешенная сумма

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"	97,00	98,81	94,00	98,55	98,97	97,46

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию ее деятельности.

Организация	Недостатки
<p>МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №41 "Золотая рыбка"</p>	<p>Недостатки на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Недостатки на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Недостатки по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок</p>