

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»
г. Рубцовск Алтайского края
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

658210, г. Рубцовск, ул. Красная, 89
тел.: 4-21-84; e-mail: ds41-zr@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
И.А. Ямщикова
приказ №13 от 27.01.2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1 Выявлено несоответствие информации установленными нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.	Своевременно актуализировать и дополнять электронный сервис организации. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.	Не позднее 10 дней с момента внесения изменений нормативный документ	Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель

1.3 Недостаточное количество информации о деятельности организации на сайте ДОУ и информационных стендах в помещениях	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды организации (дополнить новыми) и сайт в сети «Интернет»	март	Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель
--	--	------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3 Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий.	Совершенствовать материально-техническую базу организации; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте в сети «Интернет».	В течении года апрель	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель
---	---	------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Недостаточное количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Организовать комфортное место ожидания для посетителей ДОУ. Нанести контрастные цветные полосы на ступени марша в здании ДОУ, а так же «Желтый круг» (предупредительный знак для слабовидящих людей) на дверях в ДОУ. Установить поручни в фойе и по маршевым лестницам, а также в санитарной комнате. Приобрести минипандус для преодоления дверных порогов на входе в здание. Установить тактильные напольные дорожки на входе и по коридору для инвалидов по зрению. Заменить пол в коридоре. Устранить перепады высот пола в здании посредством демонтажа порогов.	июнь	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Митрошина Светлана Сергеевна – зав.хоз
3.2 Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей с ОВЗ, инвалидов	постоянно	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель

3.3 Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	май	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель
---	--	-----	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май Сентябрь Декабрь	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна – старший воспитатель
4.3 Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль август	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет»	Апрель ноябрь	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья Владимировна - старший воспитатель
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ Вовлечение родителей в подготовку и проведение	Апрель ноябрь	Ямщикова Любовь Алексеевна – заведующий МБДОУ Шишкина Наталья

	совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей		Владимировна - старший воспитатель
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			

	совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей		Владимировна - старший воспитатель
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			