



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

« 13 »

02

2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»
г.Рубцовск на 2023- 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». Информация о специальных условиях питания. Информация о специальных условиях охраны здоровья. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными	Своевременно актуализировать и дополнять электронный сервис организации сведениями необходимыми для размещения на сайте ДОУ. Сформировать раздел: «Часто задаваемые вопросы». Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.	Декабрь 2023 г. Декабрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМР

<p>возможностями здоровья. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Улучшение показателя.	Совершенствовать материально техническую базу организации; разместить актуальную информацию о материально техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».	Сентябрь 2025 г.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Митрошина С.С. зав.хозяйством ДОУ Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие сменных кресел-колясок.	Приобрести кресло-коляску.	Сентябрь 2025 г.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Митрошина С.С. зав.хозяйством ДОУ
	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).	Декабрь 2023 г.	Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Улучшение показателя.	Организация и проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Декабрь 2023 г.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Митрошина С.С. зав.хозяйством ДОУ Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМП
		Декабрь 2023 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Улучшение показателя.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет».	Декабрь 2023 г.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Митрошина С.С. зав.хозяйством ДОУ Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМП
		Декабрь 2023 г.	
Улучшение показателя.	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	Декабрь 2023 г.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. Зам.зав. по ВМП

Заведующий МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»



И.А. Ямщикова