

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида №41 «Золотая рыбка»  
города Рубцовска  
658210, г. Рубцовск, ул. Красная, 89  
телефон 4-21-84, 4-45-45  
факс 4-21-84  
E-mail ds41-zr@vandex.ru



**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий МБДОУ «Детский сад  
комбинированно вида №41  
«Золотая рыбка»  
Приказ №31 от 06.05.2019  
Л.А.Ямщикова

**План**  
**об улучшении качества оказания образовательных услуг**  
**по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1 критерий</b> <b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>				
<b>Показатели 1.1</b>				
1	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам.	Не позднее 3 дней с момента внесения изменений в нормативные акты.	Шишкина Н.В. старший воспитатель	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

2	<b>Показатели 1.2</b>			
	Информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с руководителями ДОУ. (беседы, объявления, информационные листовки)	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Наличие у потребителей полной информации о доступных способах обратной связи с заведующим ДОУ.
	<b>Показатели 1.3</b>			
	Увеличение объема информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ и сети «Интернет» (сайт ДОУ).	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах и сайте ДОУ. (по результатам анкетирования)
<b>2 критерий</b>				
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>				
3	<b>Показатели 2.1</b>			
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (текущий ремонт, приобретение оборудования)	В течение года. по мере поступления финансирования	Ямщикова Л.А. заведующий Митрошина С.С. Зав.хоз.	Улучшение условий в помещениях организации.
4	Улучшение комфортных условий предоставления услуг. (обеспечение навигации в помещении ДОУ)	октябрь 2019 года	Шишкина Н.В. старший воспитатель Педагоги ДОУ	Повышение комфортности условий, простота ориентирования в помещении ДОУ.

**3 критерий  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

**Показатели 3.1**

<b>6</b>	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (парковка для инвалидов по согласованию с ГИБДД)	В течение учебного года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ зав.хоз. Митрошина С.С.	Наличие специального парковочного места
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

**Показатели 3.2**

<b>7</b>	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (устранение перепадов высот пола в здании посредством демонтажа порогов, обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушениями зрения)	В течение 2019 - 2020 годов.	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ зав.хоз. Митрошина С.С.	Наличие в ДОУ условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

**Показатели 3.3**

<b>8</b>	Анкетирование получателей услуг, с целью выявления % удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Май 2020 года	Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (по результатам анкетирования)
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**4 критерий**  
**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ**

<b>Показатели 4.1</b>				
<b>10</b>	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
<b>Показатели 4.2</b>				
<b>11</b>	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
<b>Показатели 4.3</b>				
<b>12</b>	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые используют дистанционные формы взаимодействия получателей услуг	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

13	<b>5 критерий</b>			
	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>			
	<b>Показатель 5.1</b>			
	Улучшение качества предоставляемых услуг.	В течение года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
	<b>Показатель 5.2</b>			
	Опросы и анкетирование получателей услуг по удовлетворенности графиком работы организации	Май 2020 года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Учет мнения получателей услуг при разработке графика работы организации.
<b>Показатель 5.3</b>				
Опросы и анкетирование с целью выявления мнения получателей услуг о качестве услуг ДОУ.	Май 2020 года	Ямщикова Л.А. заведующий ДОУ Шишкина Н.В. старший воспитатель	Учет мнения получателей услуг о качестве услуг ДОУ при планировании дальнейшей работы.	